



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
**Universidad del Perú. Decana de América**  
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Diseño de un sistema para brindar el servicio de  
registro y apoyo a la selección de proveedores de  
empresas compradoras mediante e-commerce**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**AUTOR**

Giancarlos CRUZ SANDOVAL

**ASESOR**

José Luis GALINDO HUAYLLANI

Lima, Perú

2012

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**DISEÑO DE UN SISTEMA PARA BRINDAR EL SERVICIO DE REGISTRO Y**  
**APOYO A LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES DE EMPRESAS**  
**COMPRADORAS MEDIANTE E-COMMERCE**

Autor: Giancarlos Cruz Sandoval

Asesor: José Luis Galindo Huayllani

Titulo: Tesina, para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Agosto del 2012

## **RESUMEN**

El presente trabajo realiza el planeamiento, análisis y diseño de un sistema de comercio electrónico para brindar un servicio de registro y apoyo a la selección de proveedores, facilitando el intercambio de información entre organizaciones y la realización de operaciones comerciales entre empresas compradoras y proveedoras. En primer lugar se realiza un estudio de las necesidades de las empresas compradoras en el proceso de compras y de las empresas proveedoras en el proceso de ventas. De esta manera identificar los beneficios potenciales que pueden ofrecerse a través de la solución de comercio electrónico. Luego se procede a definir los requerimientos de negocio de cada proceso, para proceder a definir las funcionalidades más importantes del sistema que cubran dichos requerimientos. Finalmente se elabora el diseño del sistema para facilitar la fase de construcción, la cual no se encuentra considerada en el presente trabajo.

**Palabra claves:** comercio electrónico, registro de proveedores, selección de proveedores, intercambio de información, operaciones comerciales.

**MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF DE SAN MARCOS**  
**FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING AND INFORMATICA**  
**ACADEMIC PROFESSIONAL SCHOOL SYSTEMS ENGINEERING**  
**DESIGN OF A SYSTEM TO OFFER A SERVICE OF REGISTRY AND**  
**SUPPORT FOR THE SELECTION OF SUPPLIERS OF BUYER COMPANIES**  
**THROUGH E-COMMERCE**

Author: Giancarlos Cruz Sandoval

Assessor: José Luis Galindo Huayllani

Title: Thesis, to choose the professional title of Systems Engineer

Date: August 2012

**ABSTRACT**

This work makes planning, analysis and design of a system of electronic commerce to offer a service of registry and support for the selection of suppliers, facilitating information exchange between organizations and conducting business between buyer and supplier companies. First, a study of the needs of the buyers in the process of purchasing and supply companies in the sales process is carried out. In this way identify the potential benefits that can be offered through e-commerce solution. Then it proceeds to define the business requirements of each process to proceed to define the most important features of the system to meet these requirements. Finally it makes the detailed system design to facilitate the construction phase, which is not considered in this work.

**Key words:** e-commerce, vendor registration, vendor selection, information exchange, business operations.